Pour les adhérents (premiers pas)

Sommaire :

1) Inscription et connexion de l'adhérent……2
2) Charger/recharger le solde de mon compte……..6
3) Payer l'adhésion en ligne……..9
4) S'inscrire à un créneau du planning……12
5) Modifier le mot de passe……15
6) Modifier les informations personnelles……15
7) Acheter un produit sur la boutique……..18

Préambule :

Vous éprouvez des difficultés durant les différentes étapes qui suivent ; Pas de panique ! Episorel peut vous aider. Pour cela contacter nous et nous nous ferons un plaisir de vous accompagner au bureau d'EPISOREL durant les permanences dédiées à cet effet.

- Les images présentes dans ce tutoriel sont issues d'un tutoriel fournit par mon épi. La plateforme de l'épicerie « la p'tite Escale » a été personnalisée. Vous retrouverez donc bien chaque boutons/onglets au même endroit.

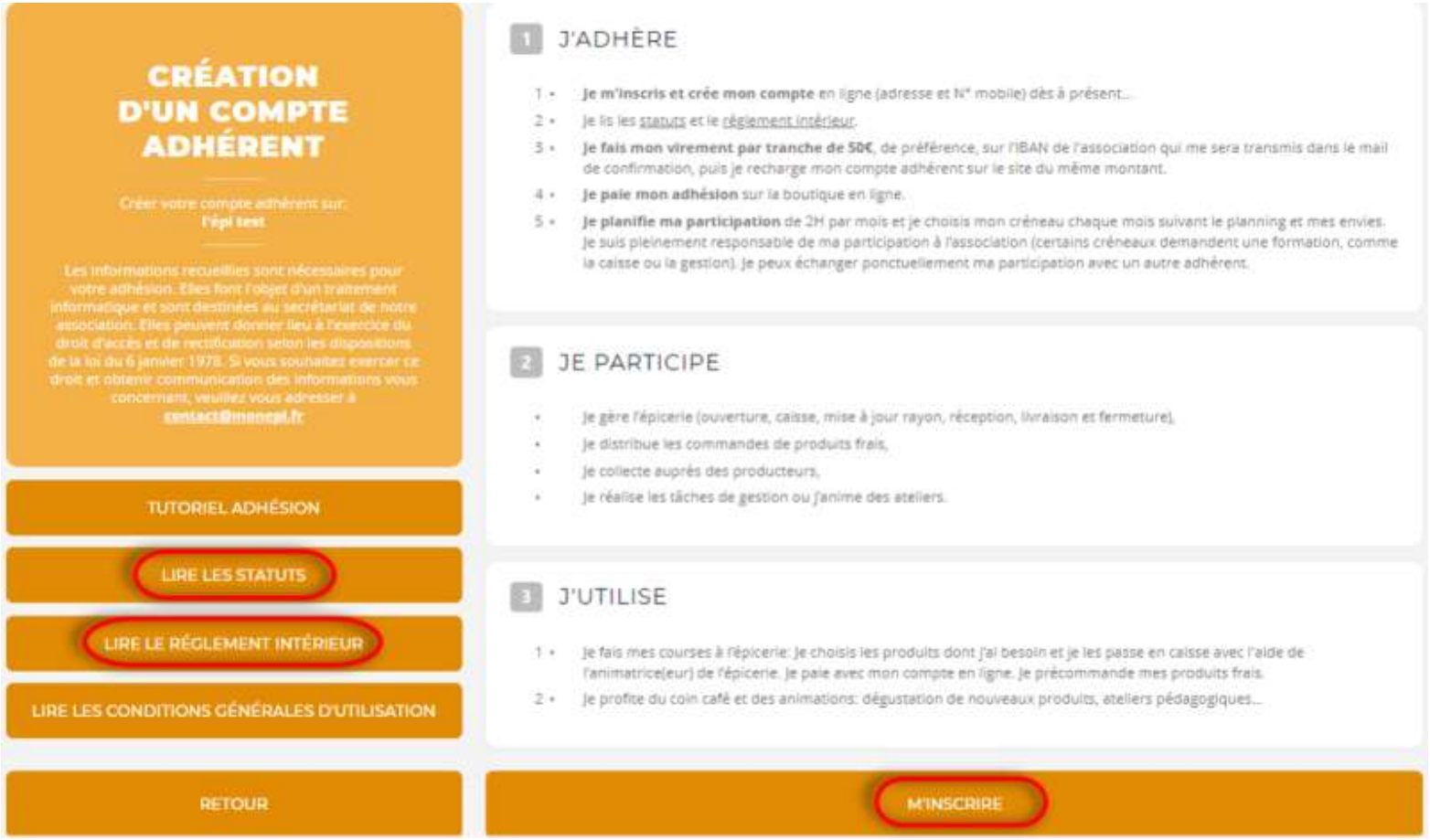
EPISOREL CONTACT :



Inscription & connexion à L'Épi



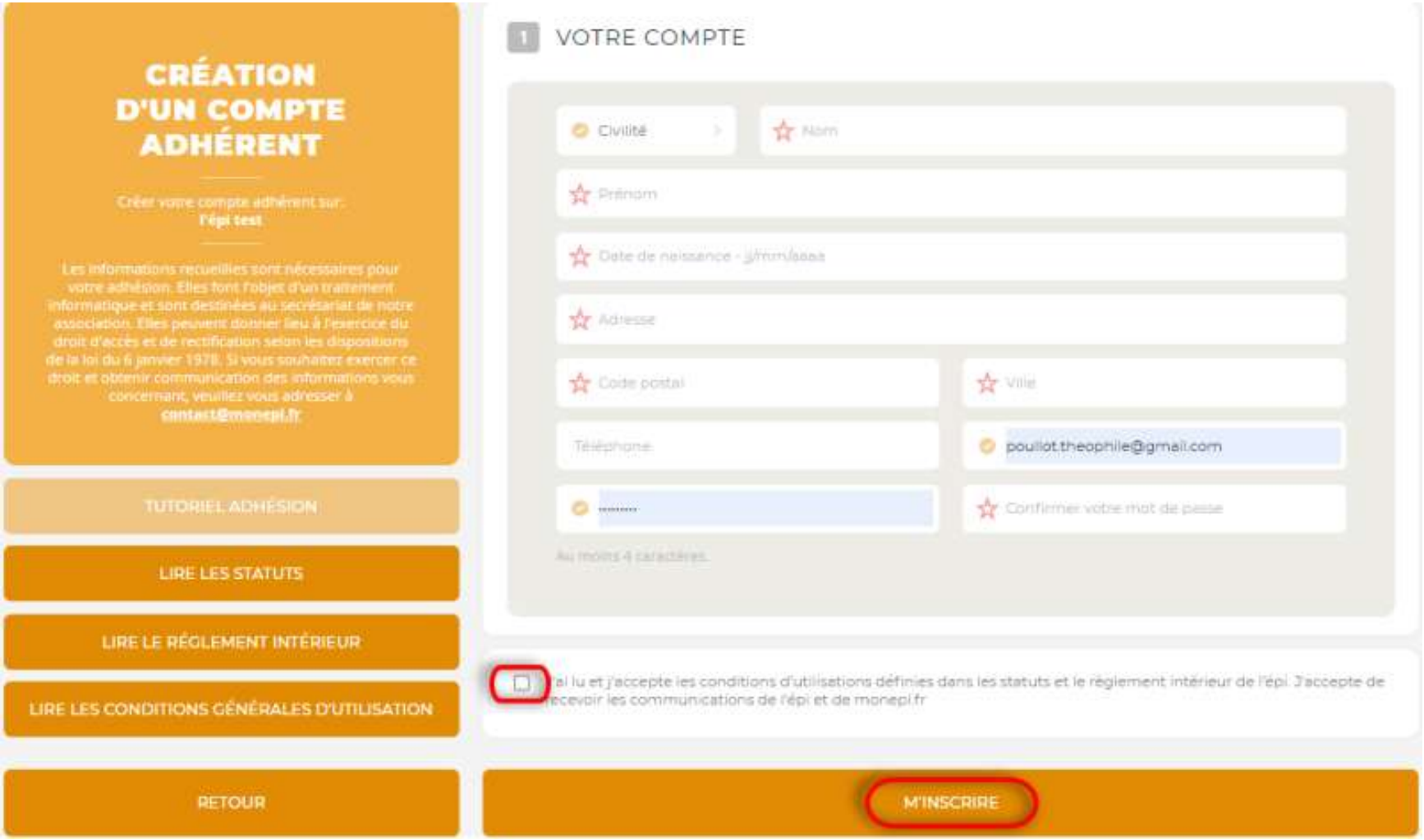
Je me rends sur le site de L’Épi auquel je souhaite m’inscrire. Je clique sur “s’inscrire” en bas à droite de la page.



Une fois arrivé sur la page “création d’un compte adhérent” je consulte dans le volet gauche :

- Les statuts en cliquant sur “Lire les statuts” dans le volet gauche
- Le règlement intérieur en cliquant sur “Lire le règlement intérieur”

Puis je clique ensuite sur “M’inscrire” pour remplir les informations liées à mon compte.



Je renseigne les informations liées à mon compte, je pense à cocher la case “j’ai lu et j’accepte les conditions d’utilisations” et enfin je clique sur “M’inscrire”.



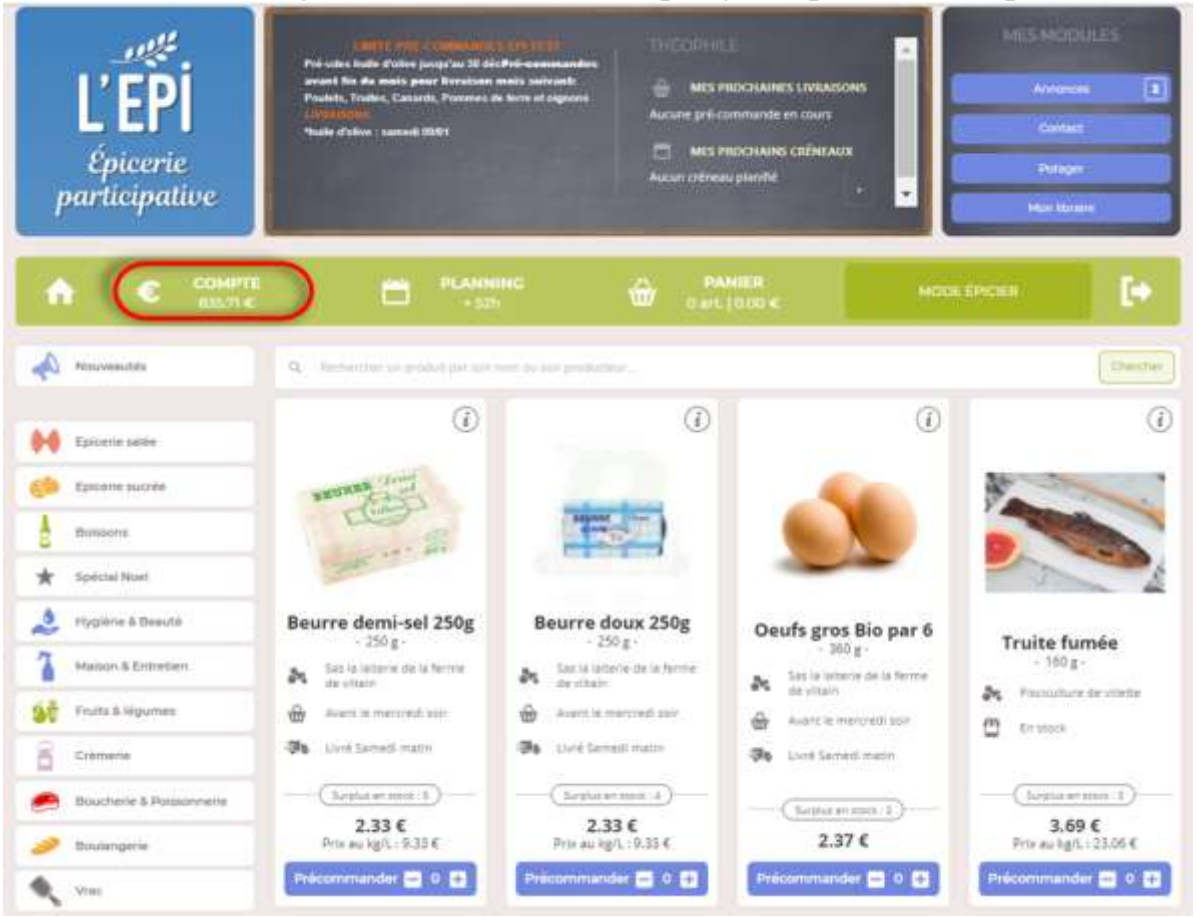
Félicitations vous êtes désormais inscrit à l'épi et dès que votre inscription aura été validé par un administrateur de cet Épi, vous pourrez vous connecter avec l’adresse mail et le mot de passe que vous venez de renseigner dans le formulaire d’inscription.

Recharger le solde mon compte adhérent

Une fois connecté avec l’adresse mail et le mot de passe renseignés dans le formulaire d'inscription, j'atterris sur la page boutique.

Afin de pouvoir faire des achats sur la boutique, je dois d'abord recharger mon solde monétaire pour ensuite payer mon adhésion.

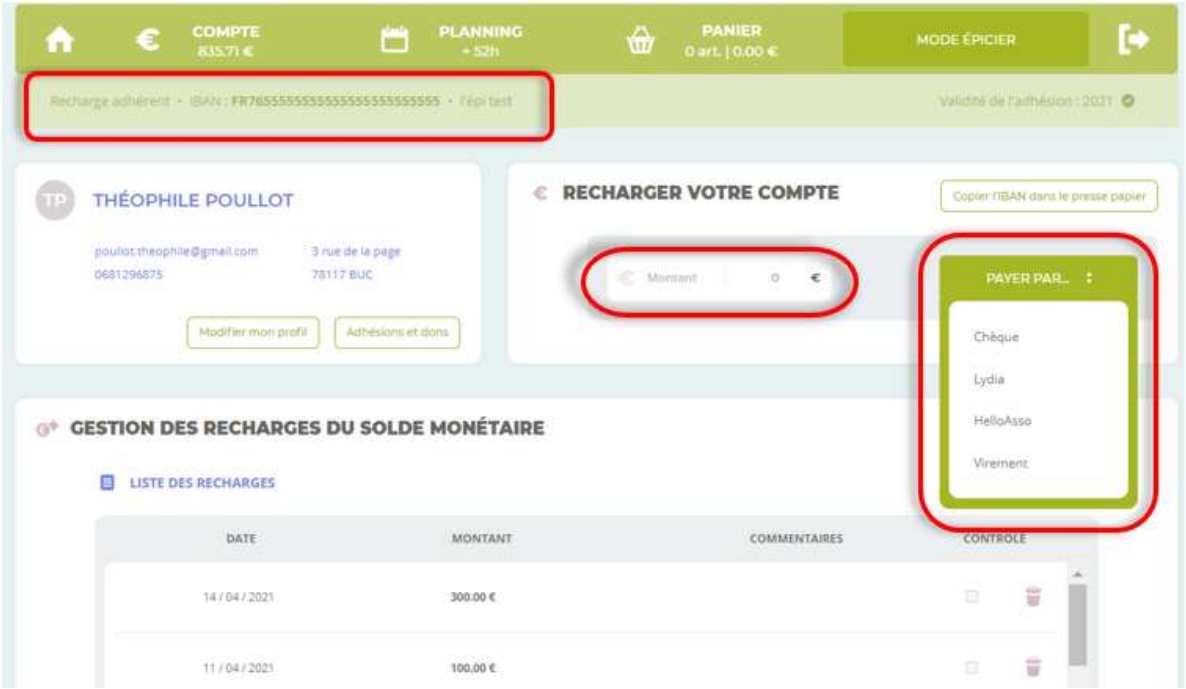
Pour recharger le solde de mon compte, je clique sur “Compte”



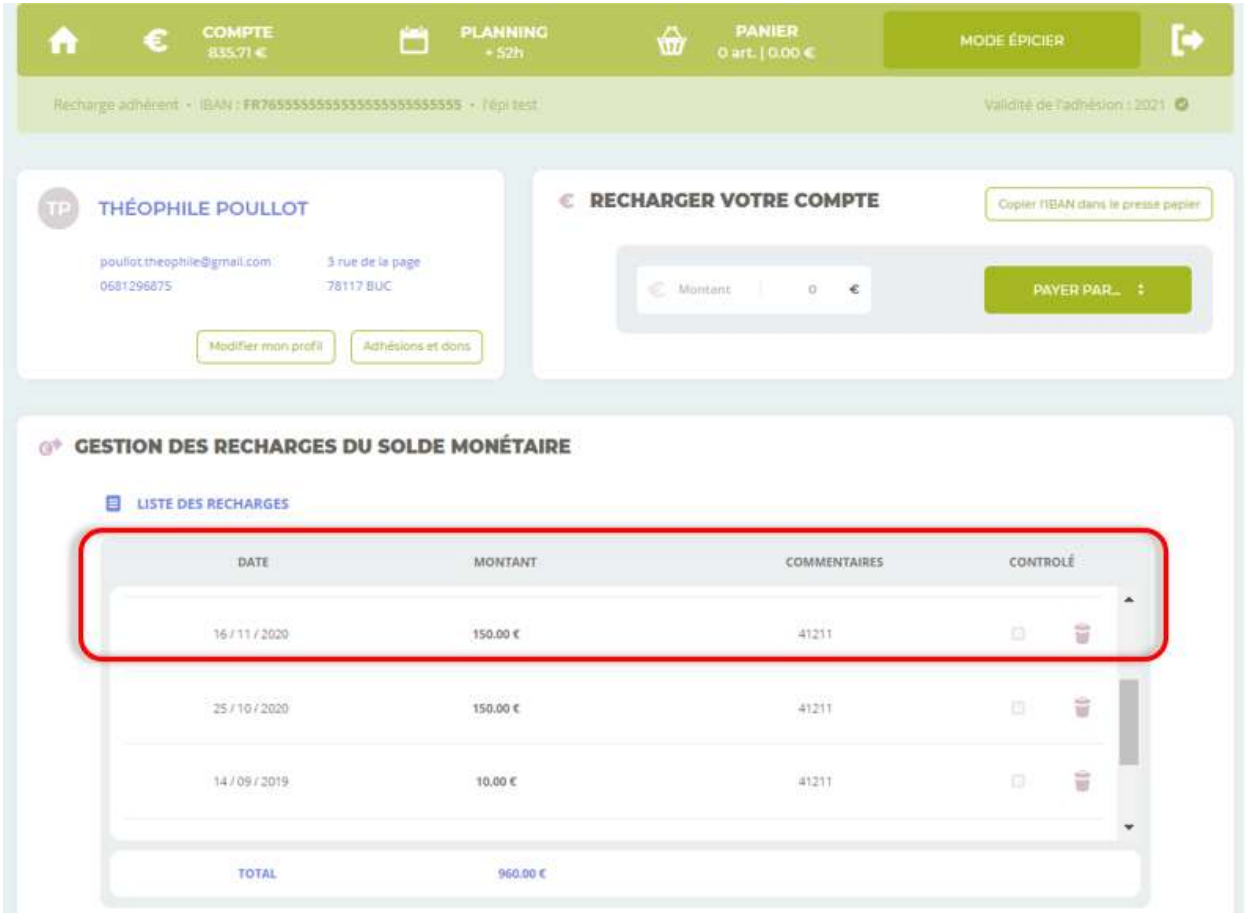
Sur la page “Compte”, je dispose de l’IBAN du compte bancaire de L’Épi auquel je viens d’adhérer.
J’indique un montant que je souhaite recharger sur mon compte et je sélectionne le mode de paiement :

- Virement bancaire : j’utilise l’IBAN affiché en haut de la page pour réaliser un virement sur le compte bancaire de l’association Episorel. Pour tout virement effectuer sur le compte EPISOREL, si votre nom n’est pas le même sur la plateforme et votre compte bancaire, merci de préciser dans l’objet/commentaire de votre virement « virement effectué pour m./mme (nom de l’adhérent sur la plateforme)
- Chèque : je donne un chèque du montant sélectionné au trésorier de L’Épi a l’ordre de EPISOREL

ATTENTION : La recharge doit toujours correspondre à un paiement réel à mon épicerie. Cette correspondance sera par la suite contrôlée/vérifiée par un membre de l'administration de mon Épi.



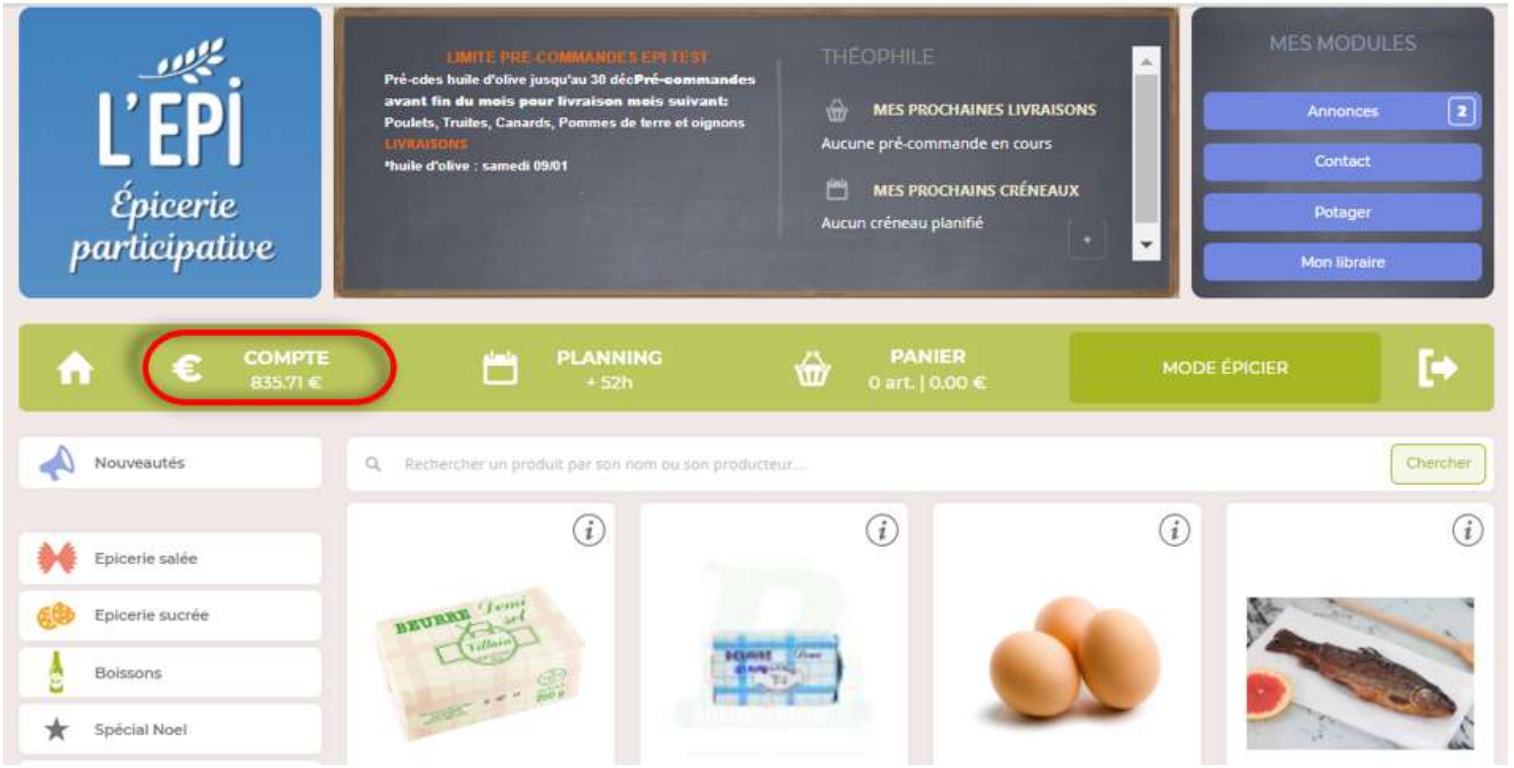
Une fois la recharge du compte effectuée, le solde de mon compte est mis à jour. Le solde de mon compte est disponible en haut à gauche de la page.
Je retrouve également ma recharge dans la liste des recharges effectuées.



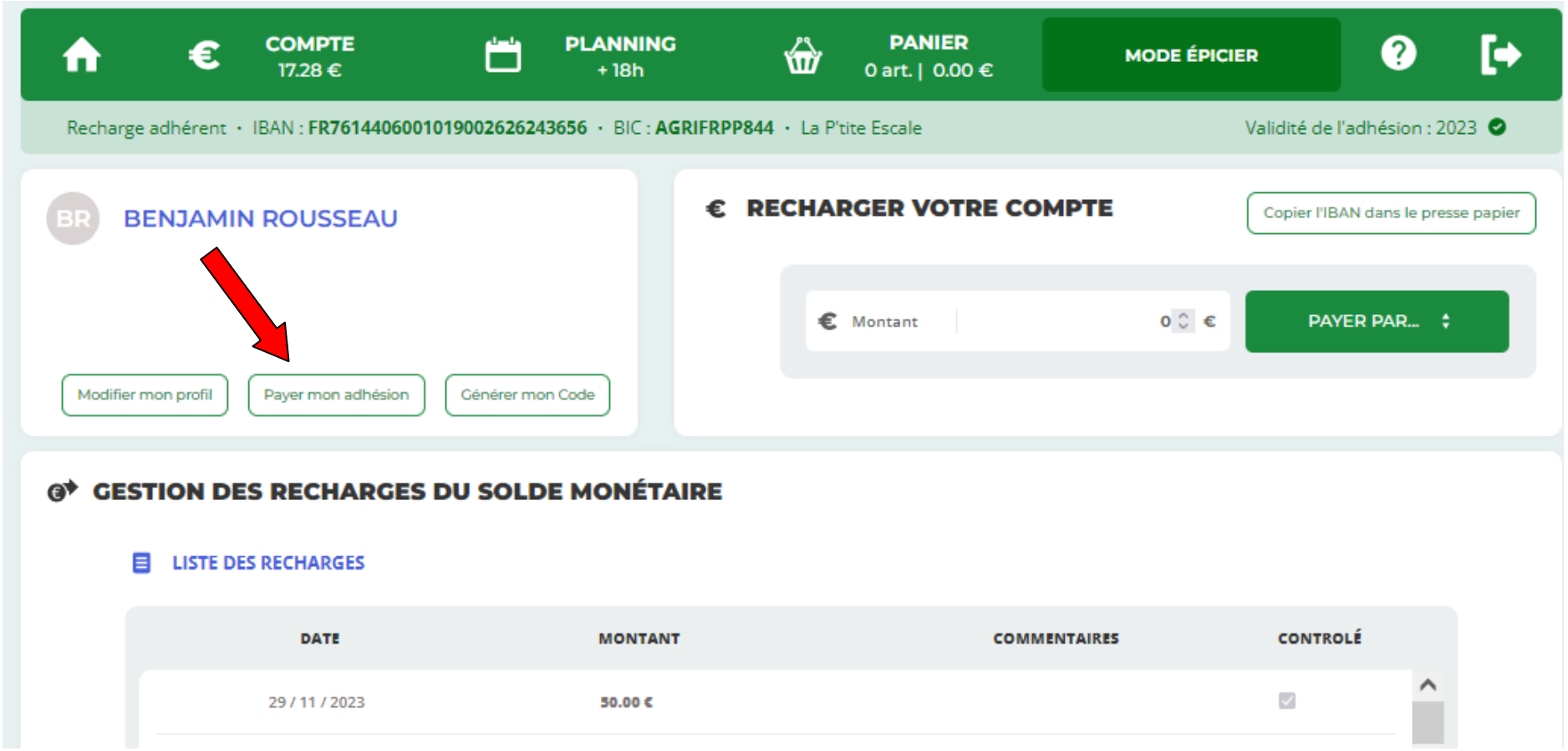
Payer mon adhésion à l'Épi en ligne

Avant d'acheter des produits sur la boutique ligne, les adhérents doivent procéder au paiement de leur adhésion à l'Épi, qui débloquera les autres achats.
En effet les épiceries participatives sont des modèles nécessitant l'adhésion annuelle à la structure (association ou coopérative) pour pouvoir y faire ses courses.

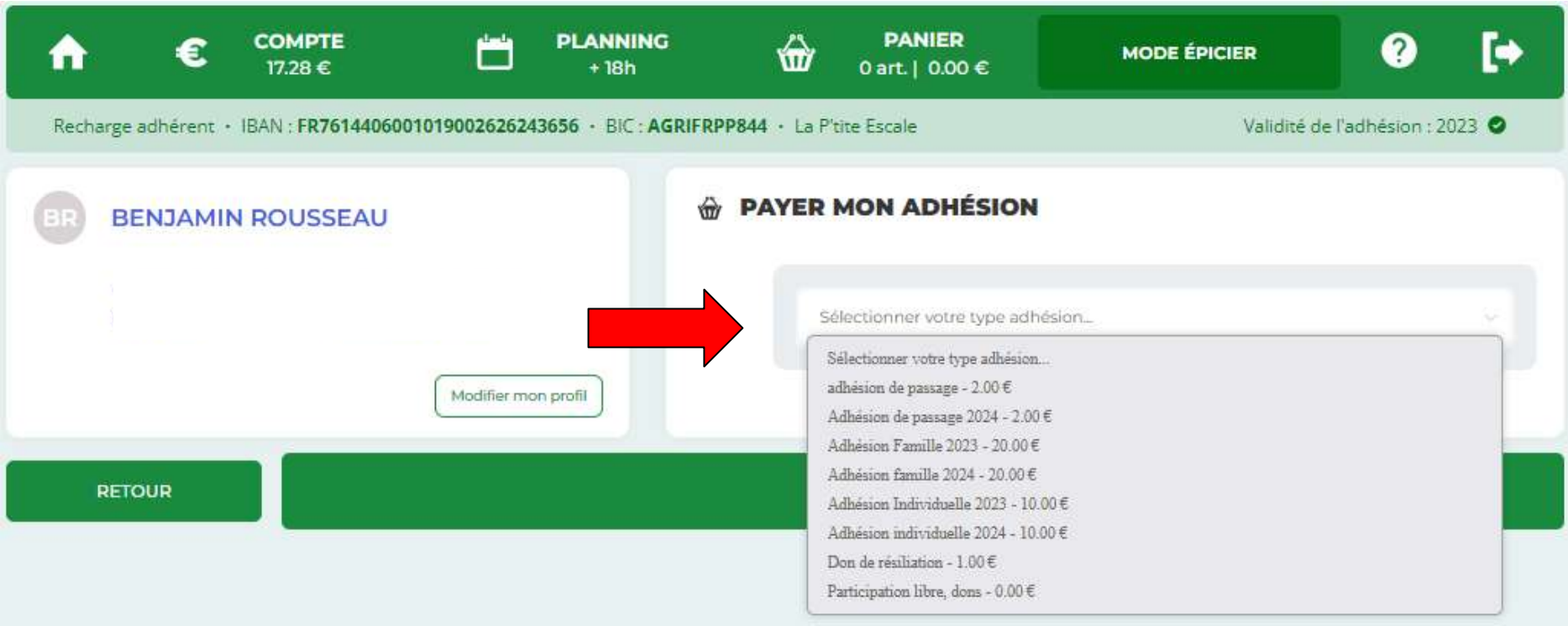
Pour payer mon adhésion en ligne, je clique sur “Compte” depuis la boutique.



Ensuite je clique sur le bouton “Payer mon adhésion”.



Enfin je sélectionne le type d'adhésion souhaitée (ex : personne seule, adhésion familiale, etc…) et je finalise mon adhésion en cliquant sur passer commande ce qui déduira le solde € de mon compte du montant de l'adhésion.

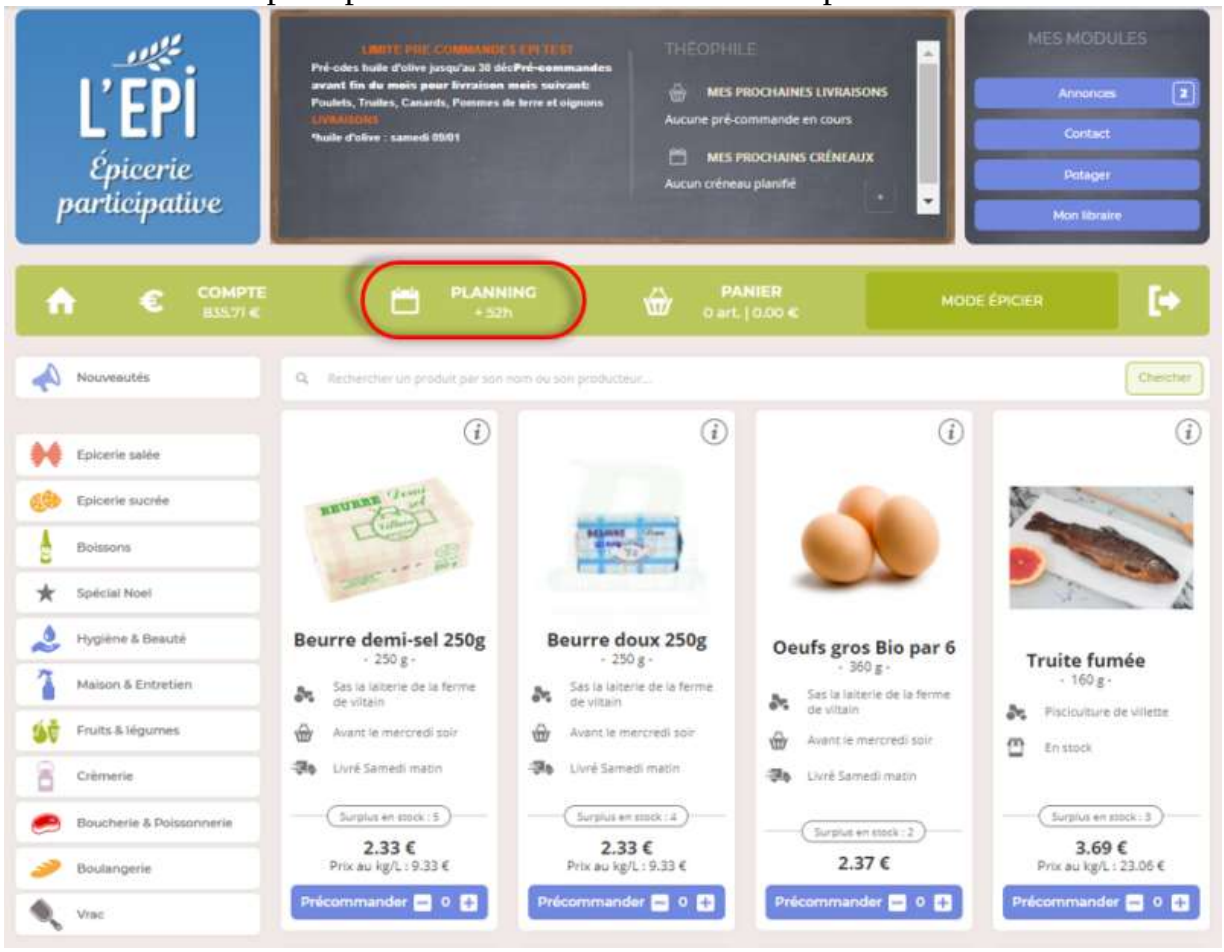


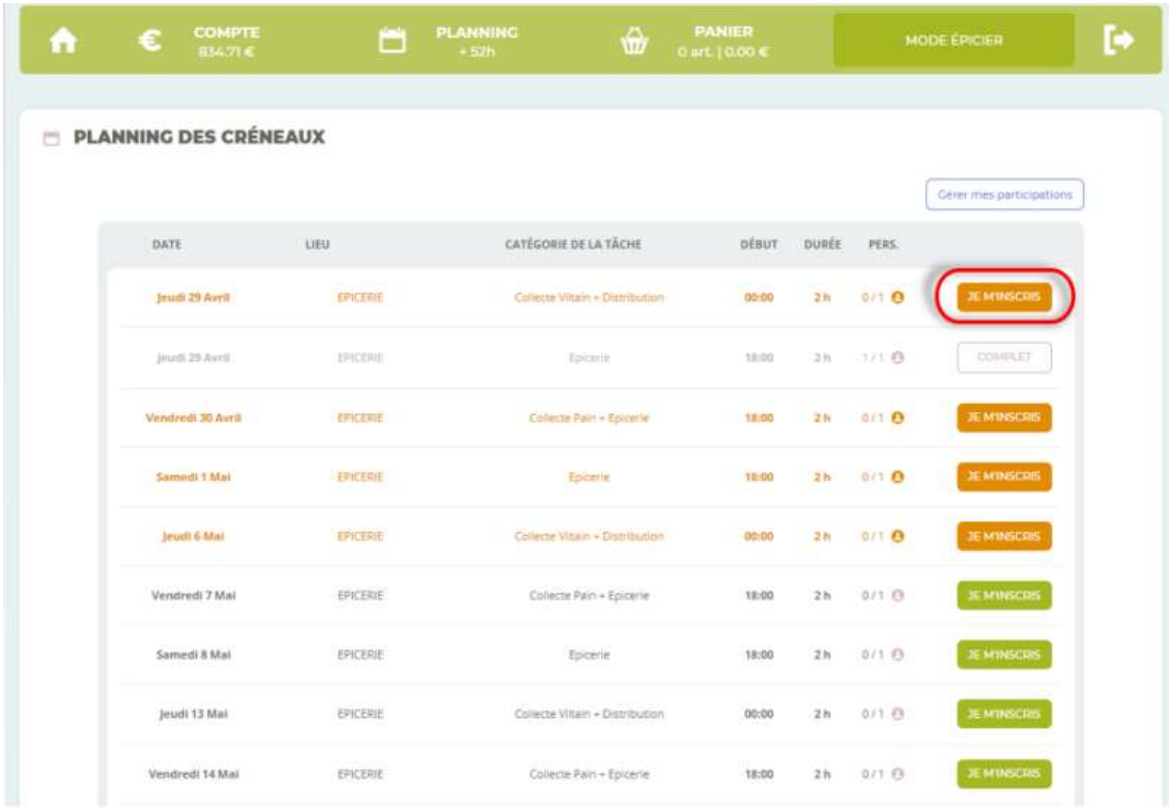
Désormais vous êtes adhérent avec une adhésion valide pour l'année. Vous pouvez acheter des produits sur la boutique en ligne ou vous rendre directement à L'Épi pour acheter des produits via la commande express où l'épicier vous distribuera vos produits comme dans un magasin classique.

S'inscrire à un créneau du planning

Pour s’inscrire à un créneau du planning de L’Épi il faut cliquer sur “Planning”. Sous le bouton planning est indiqué le solde d’heures de votre compte.

Si votre solde d’heures est négatif de 8 heuresvous ne pourrez plus commander de produits il faudra s’inscrire à un créneau pour pouvoir continuer à acheter des produits.





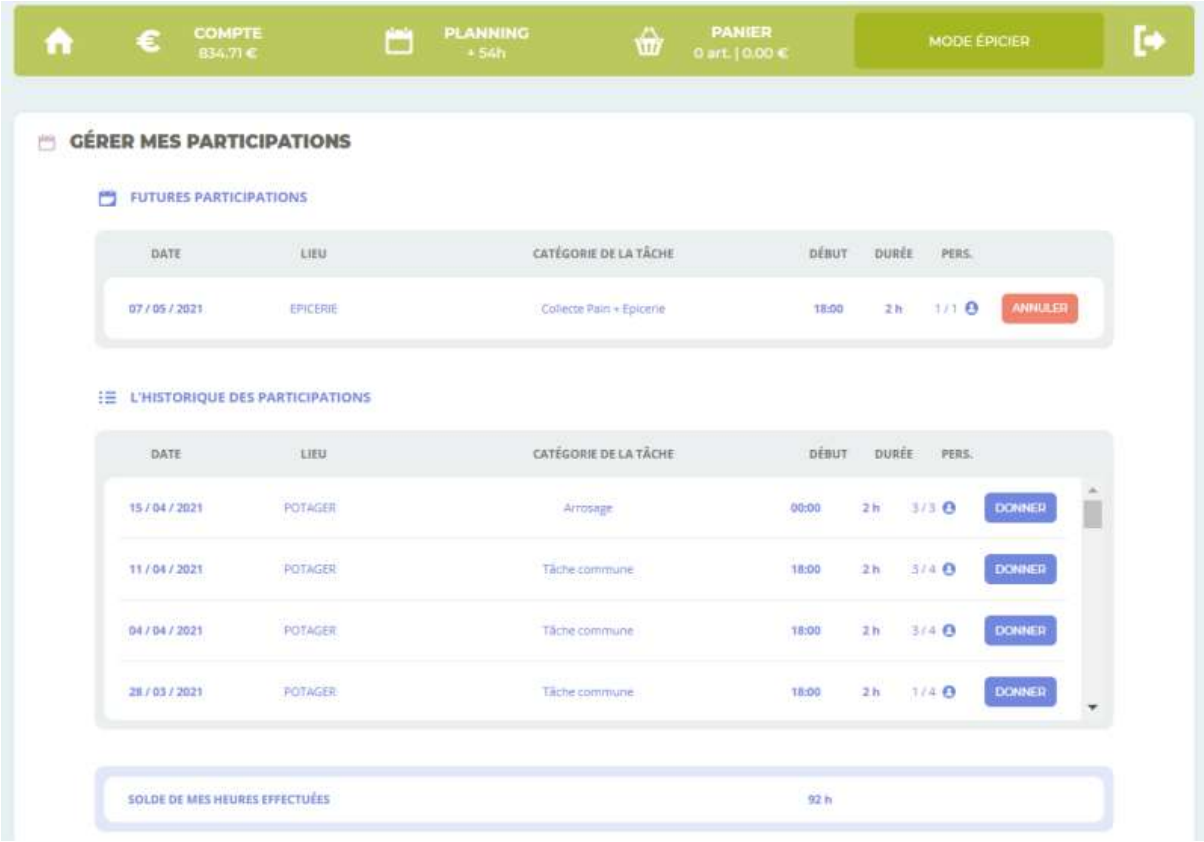
Pour chaque créneau possible, il y a les informations suivantes :

- Date : La date à laquelle est prévu le créneau
- Lieu : Le lieu où se déroulera le créneau
- Catégorie de la tâche : L'intitulé de la mission du créneau (en cliquant dessus le descriptif de la tâche apparaît)
- Début : L'heure de début du créneau
- Durée : La durée en heures du créneau
- Pers : Le nombre de personnes qui peuvent s'inscrire au créneau
- Libre : Le nombre de places disponibles pour ce créneau.

Pour m'inscrire à un créneau je clique sur "Je m'inscris" à droite de la page.
24 heures avant ma participation, un email de confirmation me sera envoyé avec le contenu de la tâche.
J'ai la possibilité d'annuler un créneau si celui-ci est est dans plus de 8 jours.

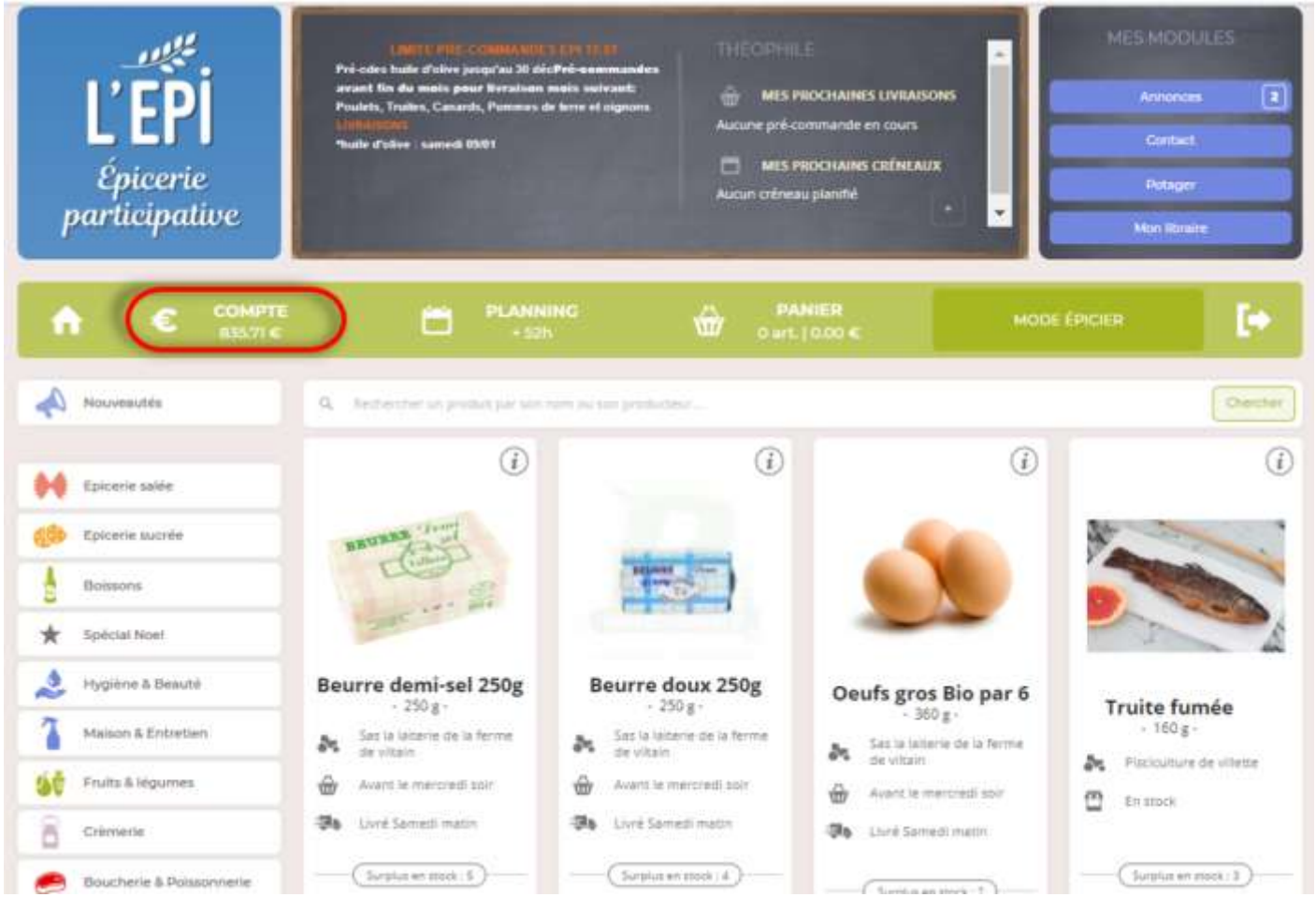
Une fois inscrit à un créneau je suis redirigé automatiquement sur la page “Gérer mes participations” qui affiche :

- Les futurs créneaux auxquels je suis inscrit
- L’historique des créneaux déjà effectués
- Le solde actuel des heures de participations sur mon compte

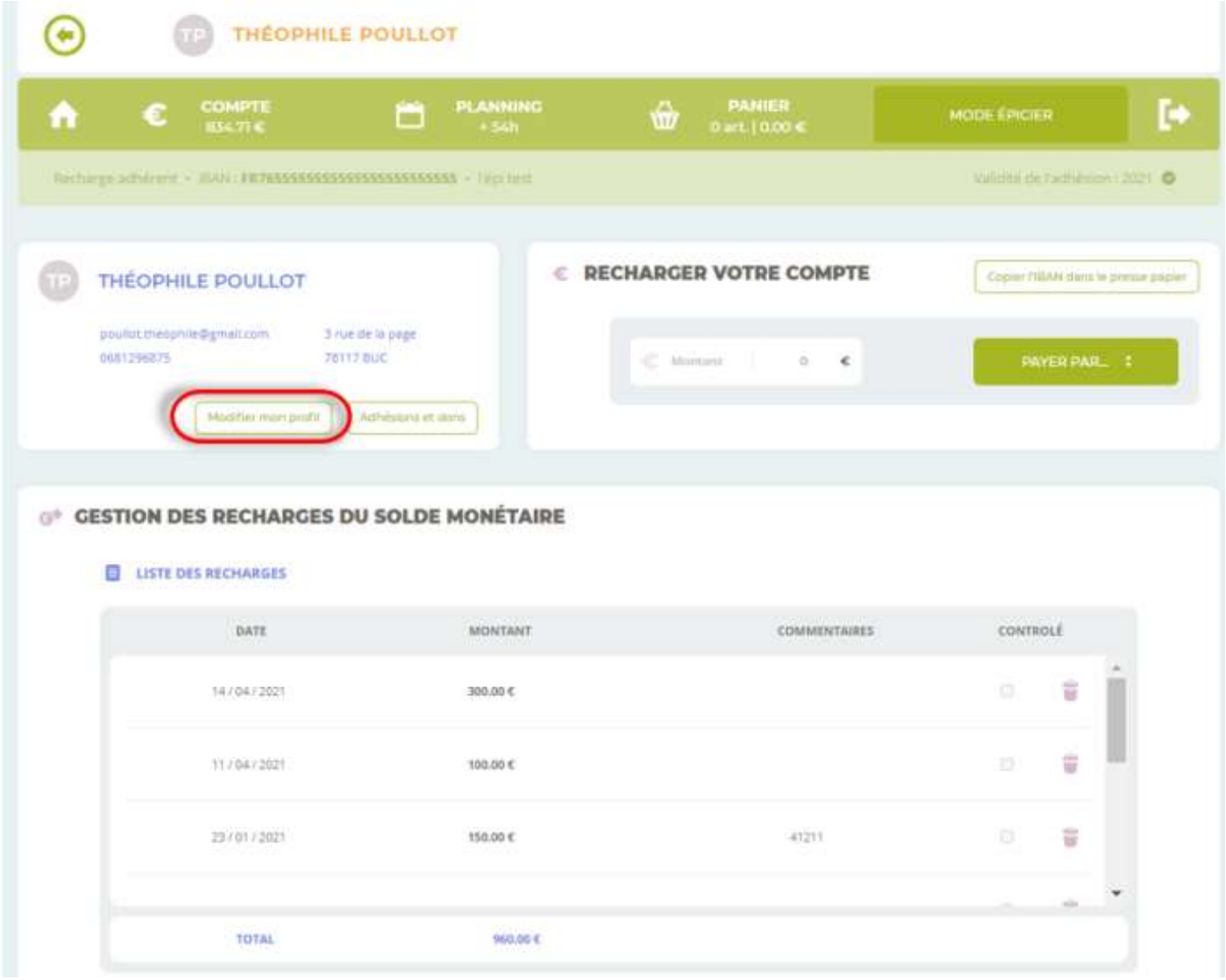


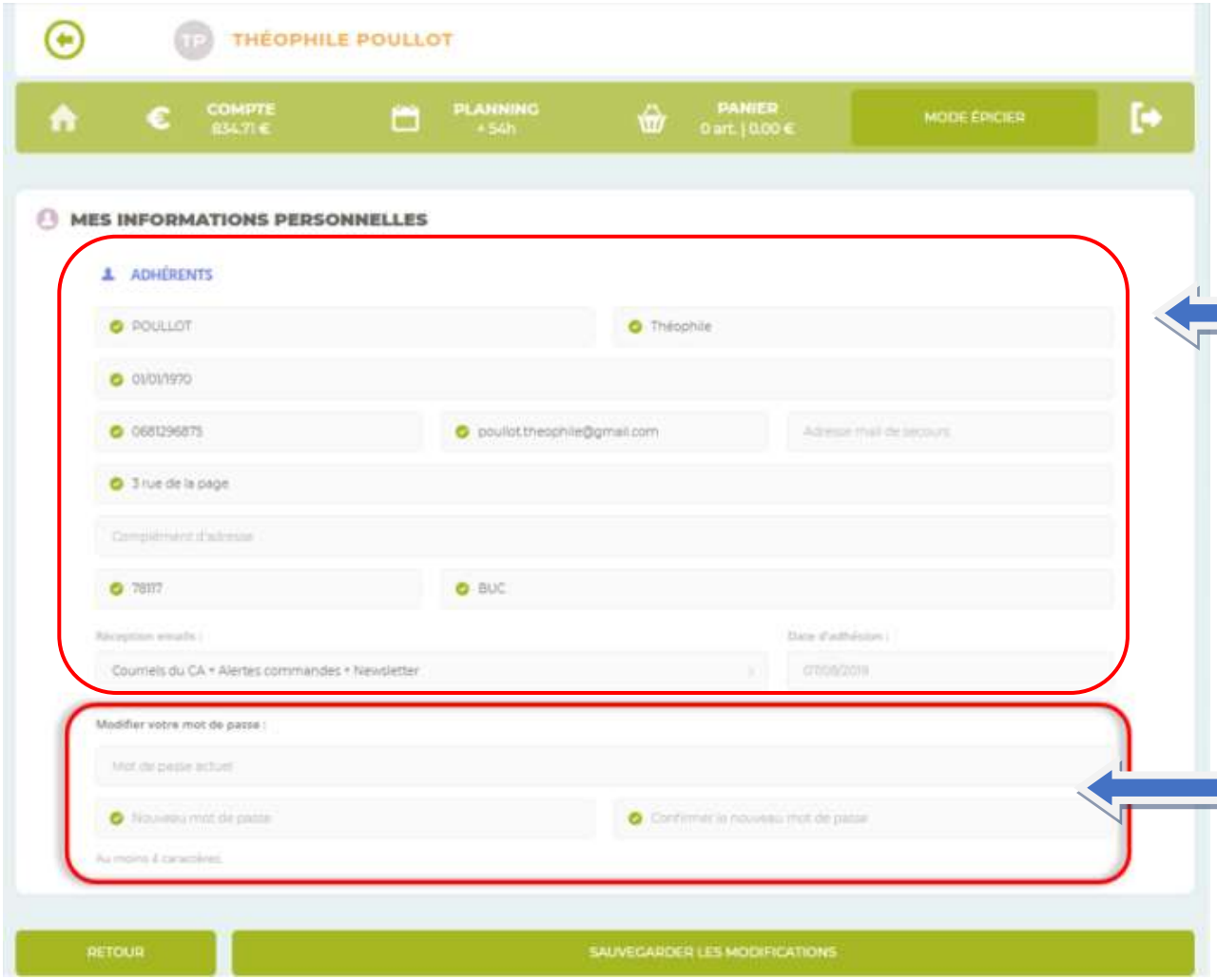
Modifier mon profil et/ou mon mot de passe

Pour modifier le mot de passe de mon compte il faut cliquer sur “Compte”.



Ensuite il faut cliquer sur “Modifier mon profil”.





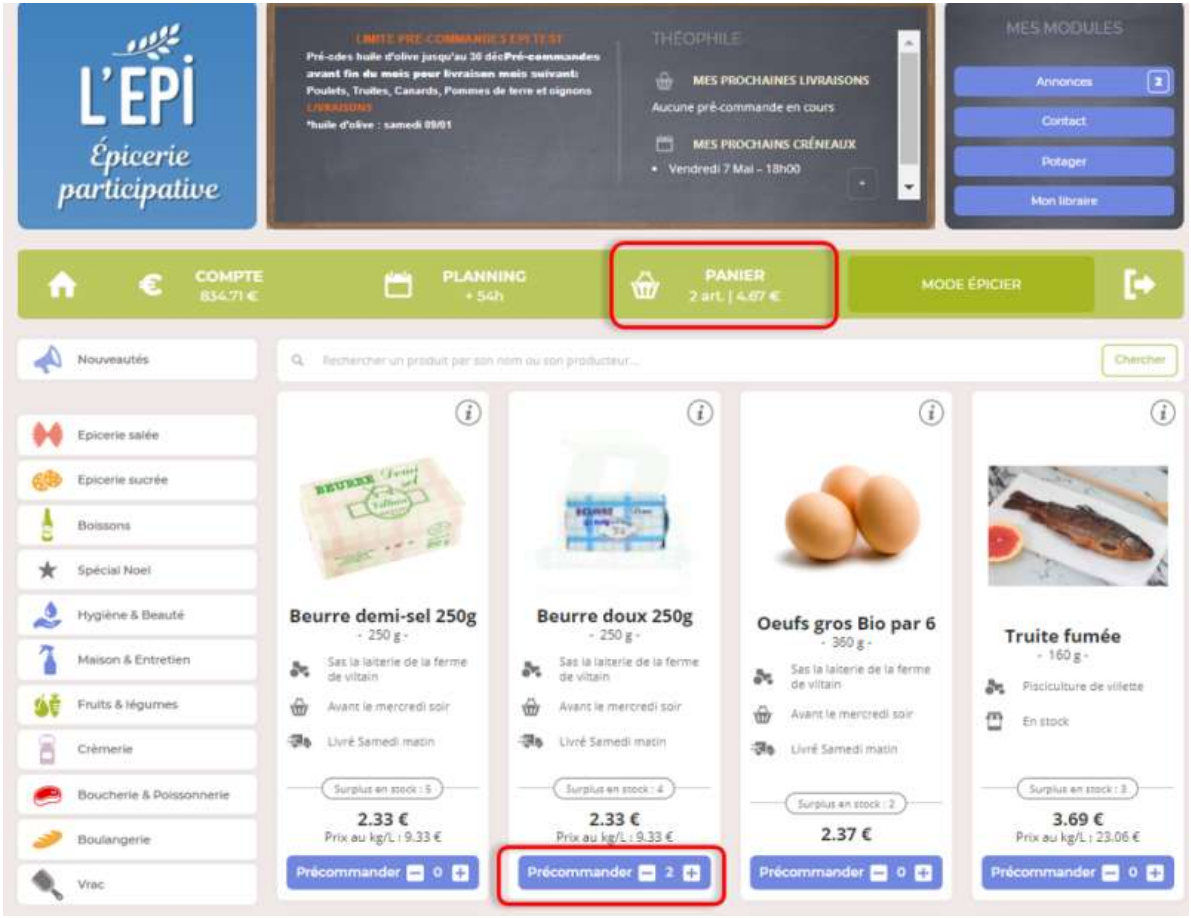
Je peux modifier :

- Mon prénom
- Mon nom
- Ma date de naissance
- Mon adresse mail
- Mon adresse postale
- Le type d'email que je souhaite recevoir

Enfin, dans le second champ, je renseigne le mot de passe actuel de mon compte. En dessous je dois renseigner le nouveau mot de passe deux fois puis cliquer sur "Sauvegarder les modifications".

Acheter un produit sur la boutique

Pour acheter un produit sur la boutique, il faut au préalable avoir recharger le solde de son compte.
Une fois le compte rechargé, je peux acheter un produit en parcourant les produits disponibles dans mon Épi. Chaque produit est représenté par une vignette produit qui comprend :



- Le nom du producteur
- La date de précommande limite pour les produits à précommander
- La date de livraison prévue des précommandes
- Le stock actuel à l'Épi
- Le prix mon produit
- Le prix au kg de mon produit

Pour ajouter un produit je clique sur le "+" situé en bas de la vignette produit.

Automatiquement mon panier va se mettre à jour en fonction des quantités et des prix des produits que je viens d'ajouter.

Enfin pour valider mes produits sélectionnés je me rends dans "Panier".

Je vérifie les quantités des produits sélectionnés, je les ajuste au besoin puis je clique sur “passer commande” pour valider ma commande.



OUF/ENFIN !! Vous pouvez désormais passer à L’Épi récupérer vos produits.